

個人情報に関する基本方針

社会福祉法人小田原福祉会（以下「当会」という）は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスその他定款に定める事業に携わるものの重大な責務と考えます。

当会が保有する利用者等の個人情報に関し適正かつ適切な取り扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）（以下「個人情報保護法」という。）その他関係法令並びに個人情報保護委員会のガイドライン及び医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンス（以下「ガイドライン等」という。）を遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

記

1、個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ①個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、その範囲内で利用します。
- ②個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることを原則とします。
- ③当会は、委託をする医療・介護関係事業者への業務の委託に当たり、個人情報保護法及びガイドライン等に基づき、委託先として個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じている者を選定した上で、その者との間で個人情報の取扱いに関する安全管理措置を内容とする委託契約を締結するとともに、委託先への適切な監督をします。

2、個人情報の安全確保の措置

- ①当会は、個人情報保護法に基づき、取り扱う個人データの漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人データの安全管理のために必要な措置を講じます。
- ②当会は、個人データの安全管理のための必要な措置その他個人情報保護に関する規程類を整備するとともに、全役職員に周知徹底させるために、必要な研修等を継続的に行います。

3、保有個人データの取扱い

- ①当会は、個人情報保護法に基づき、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことのできる権限を有する個人データであって、その存否が明らかになることにより公益その他の利益が害されるものとして個人情報保護法施行令で定めるもの以外のもの（以下「保有個人データ」という。）を適正に取扱います。
- ②保有個人データについて、本人から自己の個人情報について、利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止の請求等がある場合には、個人情報保護法及び関係規程に基づき、適正に対応します。この請求等を希望される場合には、下記5のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

4、苦情及び相談への対応

当会は、個人情報取扱に関する苦情及び相談に対し、個人情報保護法及び関係規程に基づき、適切かつ迅速な対応に努めます。また、個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用又は提供の拒否などのご要望に対しても、迅速かつ適切に対応いたします。この苦情及び相談を希望される場合には、下記5のお問い合わせ窓口までお問い合わせください。

5、お問い合わせ窓口

当会の個人情報の取扱に関するお問い合わせ窓口は、次のとおりです。

①住所

〒250-0053 神奈川県小田原市穴部 377 番地

社会福祉法人小田原福社会 総務部 個人情報保護相談窓口

②電話番号 0465-34-6001

③受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

9時30分～12時00分、13時00分～16時30分

この個人情報に関する基本指針は、当会の下記に記載するホームページで公表するとともに、要望に応じて紙面にて公表いたします。

ホームページアドレス：<https://junseien.jp/>

以上

2022年4月22日
社会福祉法人 小田原福社会
理事長 時田 佳代子