

令和3年度利用者満足度調査 結果報告書

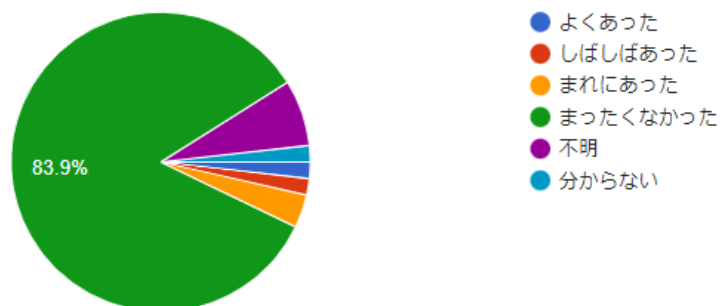
令和3年12月13日

社会福祉法人 小田原福祉会

特別養護老人ホーム潤生園

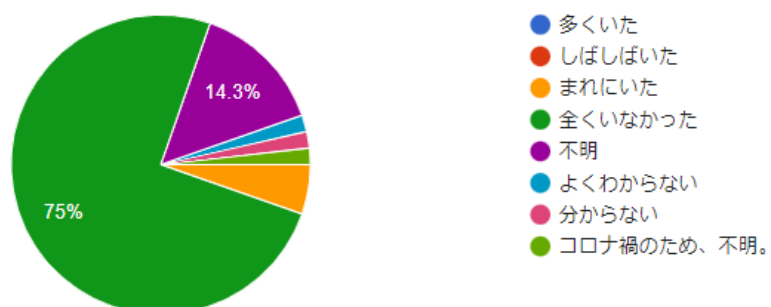
1. 介護職員、看護師はあなた（ご利用者・ご家族）の希望を確認しないことがあった

56 件の回答



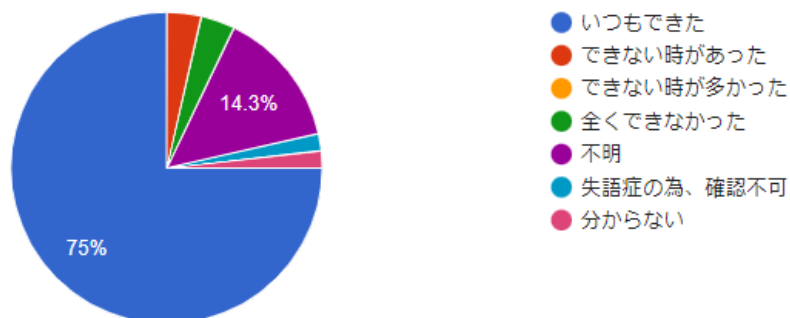
2. ご利用者の身体の状態をよく知らない介護職員、看護師がいた

56 件の回答



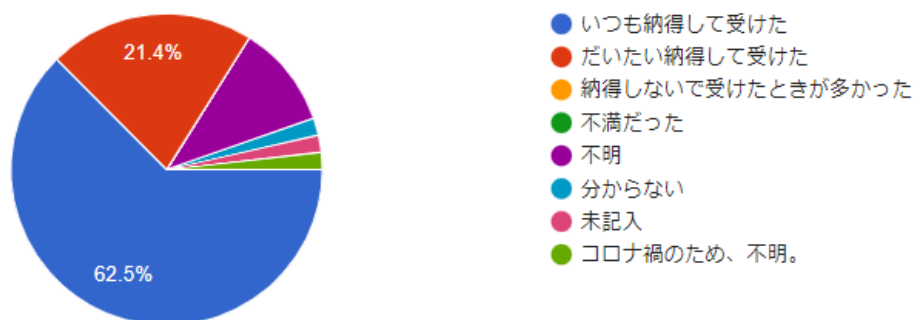
3. 分からないことは気兼ねなく介護職員、看護師に質問できた（ご利用者）

56 件の回答



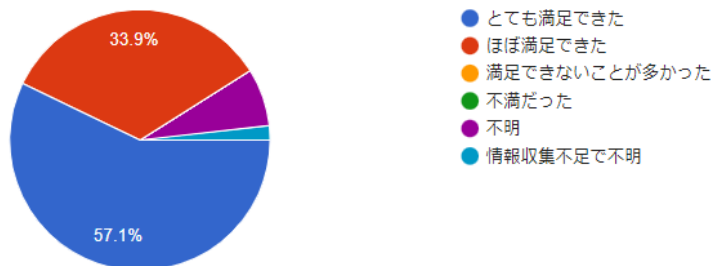
4. 納得して介護・看護が受けられた

56 件の回答



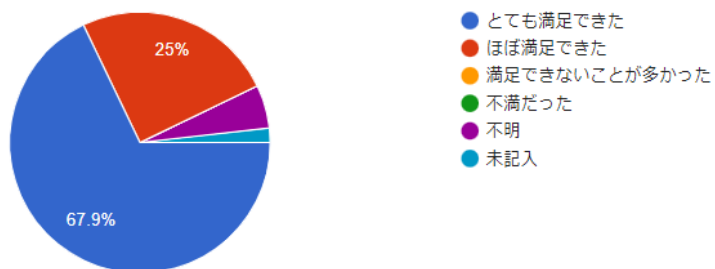
5. ご家族（大切な方）への介護職員、看護職員の対応に満足できた

56件の回答



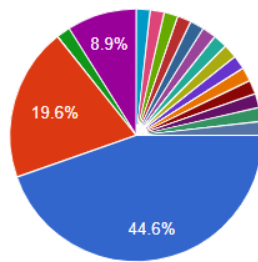
6. 生活相談員は丁寧に説明してくれた

56件の回答



7. 面会の際、気兼ねなくご本人が家族と一緒にいられた

56 件の回答

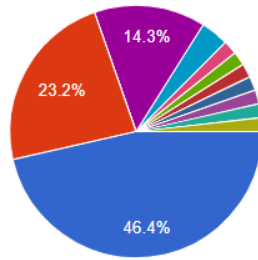


- いつもそうだった
- だいたいそうだった
- そうでないときが多かった
- 全くそうではなかった
- 不明
- コロナの為面会できない
- コロナのため面会していないため
- 今はコロナの中で面談が出来ない状況

▲ 1/3 ▼

8. 自分（ご利用者）できない時に介護職員は上手にケアをしてくれた

56 件の回答

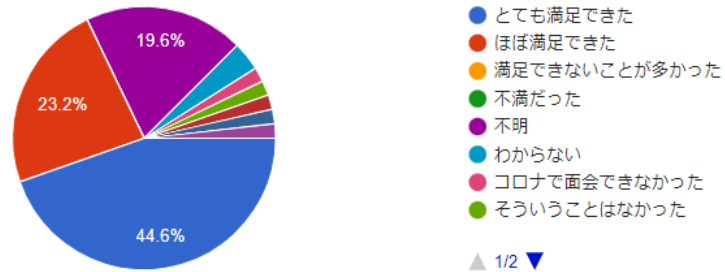


- いつも上手だった
- だいたいそうだった
- 上手でないときがあった
- まったく上手ではなかった
- 不明
- わからない
- しっかりケアしていただいているよう...
- そうであってほしい

▲ 1/2 ▼

9. 痛みがあった時やつらい時の介護職員、看護職員の対応に満足できた

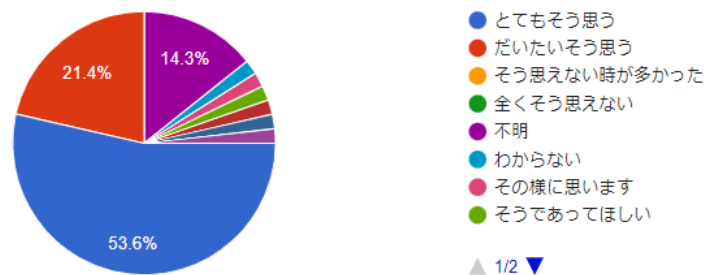
56 件の回答



▲ 1/2 ▼

10. 介護職員、看護師から大切にされていると思う

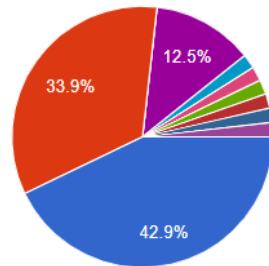
56 件の回答



▲ 1/2 ▼

11. 伝えてほしいことを一人の職員に言えば、他の職員にも伝わった

56 件の回答

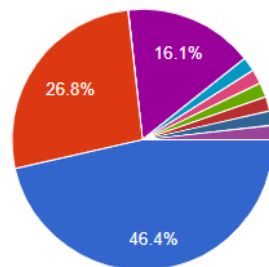


- いつも伝わっていた
- だいたい伝わっていた
- 伝わらないことが多かった
- まったく伝わらなかった
- 不明
- コロナの為わからない
- 特になし
- 未だ、そういった機会がない

▲ 1/2 ▼

12. 職員に言えば、必要なことは医師に伝わっていた

56 件の回答

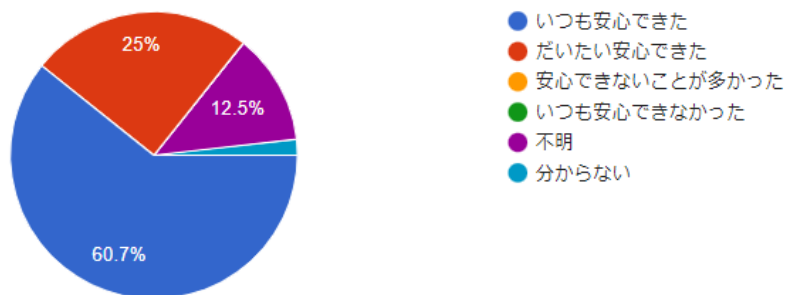


- いつも伝わっていた
- だいたい伝わっていた
- 伝わらないことが多かった
- まったく伝わらなかった
- 不明
- コロナの為わからない
- そのように思います
- そのような機会はありません

▲ 1/2 ▼

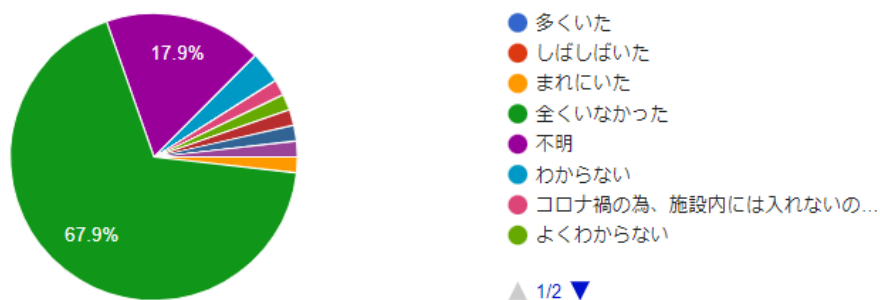
13. 看護師がいることで安心してケアが受けられた

56 件の回答



14. 安心してケアを受けられない介護職員、看護師がいた

56 件の回答



15. その他施設に対するご要望、ご感想など

面会ができない状況なので、定期的な状況の連絡が欲しい。

今後宜しく願いいたします。

主人が大変お世話になります。ケアが行き届いていて感謝致しております。何か不都合がありましたらお知らせください。今後共よろしく願いいたします。

いつもありがとうございます。本人は、ああいう人なので素直にお礼や感謝も伝えていないと思いますが、皆さんによくしていただいている心の中ではとても感謝していると思います。幸せの中に入るとつい当たり前と思いがちですがそこから出たときに幸せだったのだと強く思うものです。いつも近くにいて話を聞いている方がいること24時間誰かがいつも気にかけてくださる事は本人が思う以上にありがたく幸せなことだと思います。いつか本人もわかる日が来ると思います。ご迷惑ばかりかけて本当に申し訳ございません。

英子さんは人のかかわりを拒んでいたのが施設で適応できるのかと心配していましたが、スタッフの皆様の手厚い介護のおかげで穏やかに毎日を過ごしていると伺い心から感謝致します。これからも宜しく願いいたします。※差し入れていつもお手数をおかけし申し訳ありません。

面会ができない状況の中でのアンケートはいかがなものでしょうか。本人(母)はほとんど寝ているとのことで何もできない利用者への質問はおかしいと思います。

とても良く見て頂いて連絡も体調を見ながら連絡してもらっています。安心しておまかせしています。

いつも有り難う御座います。

個人宅での介護は環境も整っておらず、また付き切りでの介護はかなり厳しいですね。スタッフの方々のご苦勞は計り知れません。本当に感謝しております。今後ともよろしく願い申し上げます。

本人でないとわからない、現場にいないと分からない項目については、「その他」にさせて頂きました。本人たちは幸せそうにしているので、よくしていただいていると感じています。テレビで宇宙服のようなものを家族が着て面会している施設の様子を見ました。万が一、家族が感染していても施設内にばらまかない仕組みになっているようでした。手も握ることができます。もし、可能でしたらそんなやり方ででも面会させて頂けたらと願っております。いつもありがとうございます

いつもお世話になり感謝致しております。皆様の笑顔に助けられています。過日「床ずれができています」との連絡をいただきました。このような施設でもこんな症状が出るのかと心配になりました。

こちらの要望を快く受け取ってくださった

直接面会できずもどかしい思いもありますがこれからもお手数おかけしますが宜しく願い致します

今は施設に面会に行かれませんが前のスタッフ様の働きを見ますと安心して母を預けられています。前の様に母に会いに足をさすってあげたいです。母を今後も宜しくお願い致します。ありがとうございます。

家族への連絡もしてくれ安心して預けることができます。職員の皆様にとっても感謝しています

お世話になっております。感謝申し上げます。今後ともよろしくお願いいたします

コロナ禍においての介護、ありがとうございます。母の様子等家族としても気になるところですがスタッフさんに一任できる施設であることに感謝しております。

お世話になりっぱなしで感謝しております。今後ともよろしくお願い致します

いつもありがとうございます

いつも大変お世話になっております。私の対応がおぼつかず、ご迷惑をおかけしてしまう事も多々ありますが、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

母を大事に尊重して下さったことに心より感謝しております。お別れの会の時、葬儀担当の方が「こんな風にお別れの会をするところは、あまり見たことがないです。良いところですね」と言われていました。

コロナ禍の中潤生園に入所して八か月皆さんにお世話になり感謝しています。面会ができ母とおしゃべりができる日はやく来ることを願っています

とても親身になって介護していただきとてもありがたかったです。この潤生園に入所できてとてもよかったですと思います。

コロナ自粛解禁により面会はいつ頃可能でしょうか？

いつも気遣ってくださってありがとうございます。

いつも細かい気づかいや心遣いにただただ感謝のみです。ありがとうございます。

いつも大変お世話になりありがとうございます。とても感謝しています。昨年ころな禍の中の入所でしたので、本人との面会、会話等が出来ないので満足にアンケートにお答えできなくてすみません。何度かスタッフの方々とお話しする機会があり、その時の対応がとても親切であたたかかったので家族は安心しお預けする事が出来ています。どうぞこれからも宜しくお願いいたします。肌寒くなってきたので、もし足りない物（衣類・その他）がありましたらご連絡よろしくお願いいたします。

コロナ禍で母親の生活環境がわからないため、回答できない質問がありますが、普通に食事も出来るようになり、だいぶ元気になったとのことで、安心しています。ありがとうございました。早く直接面会できるようになることを願っています。

いつもありがとうございます。オンライン面談をしています但伝わりにくいことがオオのでまた実際に顔が見れる日が来ることを願っています

前回のアンケートの時もお答えしましたが、コロナ禍の中、昨年6月から潤生園さんにお世話になっています。どのような部屋でどのような毎日を過ごしているのか何もわかりません。正直不安ですが生活相談員の方がとても親切で丁寧な対応をしてくださるので助か

ります。14-15年前、父がそちらにお世話になっていた時、母が毎日父のもとに通っていました。父の介護に携わってくださる職員の方、相談員の方、皆様が良くしてくれると母から常に聞いておりました。おそらく現在も変わらずお世話をして下さっていると思っております。これからも宜しく願いいたします。

病院への入退院などご面倒なことを丁寧に対応していただき、とても助かっています。

面会はできませんが荷物を届けた際に父の様子をいつも詳しく話して下さり安心します。

お忙しい中でも自動ドアまで連れてきていただき感謝しております。

いつも大変お世話になり、ありがとうございます。

いつもお世話になっております。くれぐれも父の事宜しくお願い致します。足の爪、水虫なのでケアお願いします

ご本人様の後見人となったばかりでお答えできかねることが多くその他を選択しました。

よろしく願いいたします。