

№ | 生 | 医 | と | 人 | 佐藤光子さん

明日 への の

介護のコーディネーターだ。
か護の助けが必要なときは突然やってくる。そんかでき、誰に、どう相談したらいいのだろう。朝のミーなとき、誰に、どう相談したらいいのだろう。朝のミーなとき、誰に、どう相談したらいいのだろう。朝のミーなどき、誰に、どう相談したらいいのだろう。朝のミーなども、誰に、どう相談したらいいのだろう。朝のミーなども、

──初めて困りごとを相談するときはね、どの地域──初めて困りごとを相談するときはね、どの地域

まり急いでこちらから話しません。一時間くらいは不安を少しでも解消してさしあげたい。だから、あご本人もご家族も最初はとにかく不安です。その



口を挟まず、じっくり聞いて共感する。

談に向かいます。お会いしてお身体の状態を見れば、なら、そこを最初に。ご家族が遠方から相談に来ていれば、介護保険の申請を代行する準備をして面いて、直ぐに帰らなければならない、と事前に分かっいて、直ぐに帰らなければならない、と事前に分かっその後、何をお話しするかは、ご家族ごとに違い

だいたいの介護度は分かりますから。

そのプランに基づいて介護サービスが始まり、ケア本人とご家族。その後ケアマネジャーは「ケアプラン」本人とご家族。その後ケアマネジャーは「ケアプラン」 面談の後、最終的にサービス内容を決めるのはご 面談の後、最終的にサービス内容を決めるのはご

る、っていうのが基本ですね。
支えるために、日々連絡を取り合って情報を共有す繰り返しです。お一人の命を介護スタッフみんなで繰り返しです。お一人の命を介護スタッフみんなでマネが毎月訪問してご本人やご家族の様子、変化を

生委員さん、ターミナル期にはお医者さんもね。サービスの担当者全員が一堂に集まります。たとえば、あ問看護、訪問ヘルパー、福祉用具の相談員、そこに訪問看護、訪問ヘルパー、福祉用具の相談員、そこにがしている

あり代弁者だ」と佐藤さんは言う。り役であると同時に、利用者さんの一番の理解者でいていることになる。「ケアマネはそのチームの旗振ら、専門の違うスタッフで構成された18チームが動ら、専門の違うスタッフで構成された18チームが動

も一人ひとり違いますから、

メなんです。同じ状況に思えて

じゃなくて趣味の話をしたり

ね、ストレスも受け止めながら。

ど、世間話もしながらその方のどこに手がかりがある――毎月の訪問はそんなに長い時間ではないですけれ

半年後に結婚式ですね、出られるようにがんばろうよ、とかね、るようにがんばろうよ、とかね、会話の中から元気になれる、明日へのタネをみつける。今の生活ができればいいよ、ではなく、もっと元気に、自立できるように、あるいはもっと心安らかに、と掘り下げていくのが、私たちケアマネの仕事の醍醐味かな。 間き取りした情報だけではダ

いう方のところには理学療法士と一緒に伺って、綿院して自宅に戻ったら歩けなくなってしまった、とば、福祉用具の相談員も一緒に様子を見に伺う。退サービスの送迎車に乗れない、という相談を受けれ態を目で見ないと助言はできない。たとえばデイ

密なリハビリ計画を立てる。それで車の乗り降りができるようになったり、歩けるようになって要介護を卒業する方もいらっしゃいする方もいらっしゃいも喜ばれますけれど、も喜ばれますけれど、もこの仕事が辞めら

A CHE LI



れないのは、その喜びや充実感があるからです。

にいということもあります。認たいということもあります。認力症と分かっているのにイライ知症と分かっているのにイライラして怒ってしまうとか、みなさん家族ならではの悩みを抱えさん家族ならではの悩みを抱える方もいますから、私たちの毎月のる方もいます。人と接する機会の減っている方とは、介護の話

また走りだす。
移動はいつも車。命を支える相談リーダーの車が、みをひととき忘れて、次に向かっていけるのだそう。
がいでいると仕事の悩め

インタビュー・執筆:牛山恵子



佐藤光子 介護支援専門員・准看護師 潤生園在勤24年、28年間の病院勤務

る」を支える潤生園のケア ぐるっと「生き

さまざまな不安に寄り添い、 相談をつなぐスタッフの日誌です!

2020年 11月1日 - 30日

月3日

る。 さみしいね」と仰られる。世間話も含め ジャーに引継ぐ。「もう来てくれないの? りたため、居宅介護支援事業所のケアマネ 訪問。 したことは残念だが、ご本人により適した いろいろなお話しをしたことが思い出され 要支援で担当させていただいたB様宅 介護サービスが受けられることが一番だと ADL (手段的日常生活動作) が低下 今後もお元気で生活されますように 介護保険の更新で要介護の認定が下

11月4日

清拭をされているY様のお宅を訪問し、 脳梗塞発症後、 入浴に不安がありご自身で 入

> 浴ができます」と喜んでいただく。不安が がとうございます。これからは安心して入 宅を後にする。 敵な笑顔が咲き続けることを確信し、ご自 安心に変わったことでこれからもY様の素 かりした物を用意してもらい、 浴用具のご提案をする。「私のためにしっ 竹本 本当にあり

不安だという。ご本人が抵抗なく人と会う

方法がないか、

生活歴などもお聞きしなが

ことでこのまま動けなくなるのではないか

らA様と検討すると、民生委員の方の訪問

受診も来客も拒否するとのこと。家に籠る

地域包括センターの窓口にA様から初回

11月2日 月

談を受ける。

癌の術後、

A様の夫が、

病院

11 月 5 日

築ける場合もあるので、ご家族がおられる を寄せるつなぎ役の方がいることで関係を は拒まないことが分かった。ご本人が信頼

ときに民生委員の方と訪問する約束をした。

えてないでしょ!マスクは眼鏡の下がいい のEさんが笑いながら、「Uさん、足元見 認知症が進行?原因は?と首をひねりなが このところ送迎のときに毎回、 さん、ナイスな気づきをありがと!(小池) よ!」と話す。そういうことだったのか。F で足を踏み外しそうになる。視力が落ちたっ U様を支えた。その日の帰り際、 U様が階 職員

(岩崎)

月 6 日

軸だな。 くだろう。う~ん…支援はお二人の関係が いって、長男の妻はこれからこまごました な。でも、 ていろいろな思いが渦巻いているのだろう では言い尽くせないさまざまなことがあっ た」と話してくれた長男の妻の表情。 冷戦だったが、義母の認知症が状況を変え 嫁姑問題に直面した。「これまでは静かな 気づかいや具体的な対応を次々迫られてゆ (若松) お義母さんの認知症の具合から 言葉

11月9日 月

ればお願いしたいです」と興奮された口 様は「疲れちゃったの。泊まれる所があ のショートステイ利用承諾を確認。 だく。その後、ケアマネが訪問し、 がよいと思うのですが」と電話連絡をいた きょですがショートステイを利用したほう ももう少し入院していればよかったと。急 らも体調が悪くなっているようです。本人 訪問看護職員より、 一人で暮らすことへの強い不安のなか、 「緊急ショートステイ利用」の開始となった。 疲弊した表情で語った。事業所調整後 「Nさん、 退院してか Ν

11月10日[火

半年前、 り「しばらく私の家で母の世話をしたいが、 らって、本人も幸せだったと思う。私も悔 ずかな時間だったけど、 用具事業所に相談し、 ベッドを借りたい」と相談があった。福祉 を用意してもらって、 くなられたが、ご家族から「すぐにベッド ド様の体調の急変により、

認定調査前に亡 まだ介護保険の申請をしていない。介護用 いがない」と仰っていただく。 大腸の手術をしたK様の娘様よ 本当に助かった。 すぐにベッドを搬入。 私の家に来ても わ

11 月 11 日 永

10年間、 妻の在宅介護をされていた〇様が

紀八者

地域包括支援センターさくらい

栗原千恵

社会福祉士

趣味:リングフィット。子どもとSwitch の取り合いです。

地域包括支援センターとみず

呉屋奈美

社会福祉士

趣味:旅行とビール♪

潤生園 暮らしのデザイン室

竹本雄二

福祉用具専門相談員

趣味:釣りと山菜採り

やすらぎの家和田河原

小池正恵

生活相談員(诵所) 趣味:手芸、美術品鑑賞

地域包括支援センターとみず

若松麗葉

社会福祉士

ダブルケア真っ最中で趣味はなし。 たまには寄席で大笑いしたい。

れんげの里ケアマネジメントセンター

岩崎洋治

ケアマネジャー

趣味:晚酌

れんげの里ケアマネジメントセンター

石橋登茂子

ケアマネジャー

趣味:素敵な器を集めお茶や食事を楽 しむこと。フォトBOOKを作ること。

特別養護老人ホーム 潤生園

井口健一郎

社会福祉士 ケアマネジャー

趣味:ドラマ観賞

やすらぎの家栢山

上西寿幸

生活相談員(通所)

趣味:サッカー観戦や映画鑑賞しながら ビールを飲むこと

潤生園やすらぎの家足柄

池田知子

生活相談員(通所)

趣味:あつ森、時間があれば簡単なハ ンドメイド



〇様も疲れ切っていた。 護など高齢の〇様の力では難しいと判断 から妻の状態が悪化し、 11 (# **D**) 食事摂取や身体介

知症を発症。

〇様は早期退職をされ、

献身

に介護をされてきた。

しかし、

2ヶ月前

入居の申し込みに来られる。

妻は50代で認

- 潤生園の施設に入所している友達のM

16 В A

今日 〇様に声をかけた。 は〇様の妻の入居日。 手 続きを と終えた

眼が 仲間が増えたということです。 負ってきた介護を、 に尽くしてこられたのですから、 たわけではありません。今までお一人で背 特養に入居することは決して責任を手放し 自分のことも大切にされてくださ で握手した。 こみ上げるものがあったのか、 いるようにみえた。 # 0 一緒にチー 10年間、 私たちは心 ムで背負う これから 〇様の 妻

月 17 日

近隣に住むF様がやすらぎの家を訪問され

(# 0

だった。 足の相であっ た。 されていたが、 3 晩 の 永眠された。 コロナ禍によりフヶ月ぶりだった。 - 間入居され 後、 11月の H様は穏やかに体力が低下し、 妹さんと短時間の面 初旬、 た H 全てをやり切った所願 様 H様は少々体調を崩 の お見 送り。 会をし 94 昨 そ 満 歳

相談員の仕事は な姿で会えてよかったと言っていただく。 命 の場面」 の判断である。

こ家族にお

知

らせすると、

最期に元気

24 В 灭

相談を受ける。 そうにないので届けてくれないか?」と んに山菜を届けたいが、 Mさんの入所先を調べ、 電話を切る。 腰痛がひどく行 自己判断 (上西) 山菜の受け 無事にF様

う と、

早

11

月 25 日

水

月

11

できる」との回答だったので、 取りをお願 の施設のスタッフに状態を確認したところ 「食べ物の差し入れをしても、 Щ 菜が届けられますように。

先日、 いただく。 11 A 利用を始めたM様の娘様より 一今日、 金 再手術 のため、 電

子で たが、 院しました。

う。 た。 よ」とか、

い

て本当に「人それぞれ」なんだと痛感。 いと目立たないよ」とか、 すぐに終わるかと思いきや、 「棉をもう少し薄くしないと雪に見えな ツリーの飾りつけ一つとっても、 クリスマス気分を味わっていただこ とか、 ボー の いろいろなこだわりが飛び ・ルの飾りは色違いにしな つけをご利用者と行 「飾りが多いとカッ 40分かかっ (池田)

27 日

どんなことをしていこうかな。 意なことはなんだろう? 施設でのことをずっと話して Mさんに楽し 利用日の初日、 本人は利用を嫌がっていまし た。これからMさんと一緒に い場 とても楽しかった様 所だと認識しても (上西) いまし でが入 電話を が得

2.思考の質

ひらかれたケアをデザインする「後編」

ケアを誰にとっても身近なものにするために、

1.関係の質 Elvを尊重、一緒に考え

3.行動の質

マサチューセッツ工科大学 ダニエル・キム教授 提唱「組織の成功循環モデル」

4.結果の質 ^{課を得られる・実現す}

潤生園理事長の時田佳代子さんが各分野で活躍している方とお話をし

そのヒントを読者のみなさまと考えていく本コーナー。

前号に引き続き「地域とケアのこれからの関係」について考えます。 「コミュニティデザインの真髄は福祉」として全国各地で豊かな地域づくりに取り組む山崎亮さんと共に

事者になれる地域の担い手を育むには、 だと仰っていますが、それってすごく難 ファシリテートできる人材を育てるべき しいのではないでしょうか 山崎さんはご著書(※)の中で、当

事なのは、集まった人同士の関係性を という気持ちになる、そんな場をつくれ をずらして、 良好にしていけるかどうかなんです。 ろはあると思います。ただそれ以上に大 る人の人間力や所作で決まっていくとこ るかどうかは、確かにファシリテートす 個々の人たちが今までの考え方 自分たちで動いてみよう

成功循環モデル」という図があるのです

MITのダニエル・キム教授の「組織の

組織、我々の場合でいうと地域住民です 出すのに重要なのは「関係の質」なんです。 が(下図参照)、 が、 関係性の部分をしっかりつくれてい 組織においてよい結果を

ターの手柄だと思えないんですよ。 が生まれているときって、ファシリテー るかどうかで、まちづくりの結果も7割 は決まっている。 実際、 地域でいい活動



山崎亮(やまざき・りょう)

studio-L 代表。コミュニティデザイナー。社会福祉士。愛知県生 2005年に studio-Lを設立。地域の課題を地域に住む人 たちが解決するためのコミュニティデザインに携わる。著書に『コ ニティデザインの源流』(太田出版、2016)、『縮充する日本』 (PHP 研究所、2016)、『地域ごはん日記』(パイインターナショナ ル、2017)、『ケアするまちのデザイン』(医学書院、2019) など。

その後、 て、自己紹介が20分では短すぎて、 語ったりしなくても、 というのは、 きから現在までの人生を聞き出すくらい ます。二人一組で40分ずつ、生まれたと な無難な付箋しか貼らないことになり 人間関係の部分を丁寧に紡いでいければ、 だから10回ワークショップをするとし 出てくるアイデアやアクション ファシリテーターが雄弁に どんどん出てくる みん

きることをどこかで諦めることでもあり 時田 なるほど。ただそれは、 自分がで

すよね。 ん面白いことが湧きでることが多いんで な関係づくりをしただけで、後はどんど

ことが多いんです。

しかつたりしませんか?

出ていけるというような状況というのは り返しくるから、素人に手を出させない 事をやっていましたので、若い頃は、ディ むしろ専門知をできる限り教えて、結 うな消費者をつくることで、専門家が ように、プロでしかできないことを提供 ういう状況をつくったほうが仕事が繰 使う人たちから、使いにくいからリデザ もあったんですよ。でも、こちらが完璧 テールの行き届いた空間をつくること ですが、そのほうが喜びとして大きいん ができることを手放す」ことになるわけ て言ってもらいたい。それは「自分たち んか気持ち悪いんですよ。依存するよ し続けろなんて言う人もいますが、な インしてほしいって頼まれるんです。そ につくりあげたときほど、そこを実際に 自分たちでできるからもういいよっ 人から褒められることが嬉しいとき 私はもともと設計デザインの仕

あるものを理解できるようになってもいたちは、専門性といわれるものの背景にたれに自分たちでできるようになった人ということの一端を伺った気がします。



します。 ほど、その分野は豊かになっていく気もほど、その分野は豊かになっていく気も

山崎 その通りで、介護もまったくの分 業にして、すべて「して差し上げる」と、 介護のことなんて全く知らない人ばかり になって、介護の専門性について評価で きなくなってしまう。あのおじいちゃん にはいつも手を焼いていたのに、あの人 にはいつも手を焼いていたのに、あの人 にはいつも手を焼いていたのにとかて をかてきるんだろうって目線が相 合うことができるんだろうって目線が相 合うことができるんだろうって目線が相 とができるようになるんじゃないかと思 とができるようになるんじゃないかと思

時田 介護の世界でも、多職種連携の大

切さがいわれていますが、相手の専門性になにがしかの知識や学ぶ姿勢がない限り、本当の意味での連携というのはできなくて、介護の人たちは医療との連携がなくて、介護の人たちは医療との連携がとがなかなかできない。でも、それでは分業のままつながっているだけで、機能分業のままつながするんです。それはろまでいかない気がするんです。それはあり、

山崎 ちょっとだけ関係してみる、大阪弁で「いっちょかみ」って言葉があるのですが、そういう状態があれば、その先のすが、そういう状態があれば、その先の方をつくっていくのが地域づくりだと思える。

時田 このニュースレターでは、介護とか福祉とかに限定することなく、人と人かつながっていくそのことの大切さとか、かつけられればいいと思っているんですが、今回、山崎さんとお話をさせていたが、今回、山崎さんとお話をさせていただいて、私自身、たくさんの気づきをいただきました。

られる地域づくりに従事する。認知症ケア事業協同 組合理事長、全国地域包括ケアシステム連絡会理事。

ですね。 がっていくことを願っています 潤生園さんのご活動を通して、ひらかれ とても示唆深い言葉だと思っています。 ています。僕はこの言葉は、広い意味で も豊かな人が多かった国である」とも言っ かな道を歩んだ人とは、誰かに対して善 という言葉があるんです。そして最も豊 論新社、2000年)の77節に「あなたの 『この最後の者にも・ごまとゆり』(中央公 ティデザインの源流にある思想家として、 たケアの概念が、すべての人にもつと広 のケアのことを言っていると思っていて、 いことをやり続けた人だと言っているん て他の人に対して有益なことをしなさい」 人生こそが財産である、その財産を使っ 私が愛読しているジョン・ラスキンの著書 ありがとうございます。コミュニ 同時に「最も裕福な国とは、

社、2011年)
社、2011年)

BOOK & MOVIE



『スラムドッグ\$ミリオネア』

インド版「クイズ ミリオネア」で勝ち続ける極貧の青年。 学歴のない彼が、どうして正答できるのか?

貧しい青年が、クイズ番組出場のチャンスをつかみ、連戦連勝。恋人もゲットして、歌って踊るハッピーエンド。という話ではありません。彼は、簡単な常識問題が解けない一方、高度な教養問題を自力で答えていきます。なぜなのか? 伝統や宗教に絡む「差別」という厳しい現実が、彼に、忘れられない言葉や映像を刻み付けていったのです。エンタメに思わせて重たい映画ですが、見始めると釘付けです。

製作: 2008年 製作国:イギリス 監督:ダニー・ポイル 出演者:デーヴ・パテール、マドゥル・ミッタル、フリーダ・ピントー、アニル・カプール、イルファーン・カーン



『釜ヶ崎と福音 神は貧しく小さくされた者と共に』 慰霊祭の準備をしている神父に両替を頼む労働者。 その意図は?

ー時期、釜ヶ崎で年に数回ほど炊出しのお手伝いをしていました。10年ほど前の状況ですが、受け取る列に並んでいるのは、朝5時に求人状況をチェックし、運悪く仕事がなく、炊出しの整理券を受けとった人たちです。手伝う側の私が9時起床ですから、働き者はどっちなのか?という状態です。そんな日雇い労働者の街・釜ヶ崎でミサと散髪をしている神父さんによる聖書解釈。見出しの謎は、P6にて。

著者:本田哲郎 出版社:岩波書店 刊行日:2015年 関連書籍:フランス人司祭の下請労働体験記「出る杭は打たれる」 (A・レノレ)、歴史・地図・エピソード満載の「釜ヶ崎のススメ」 (原口剛ほか)

推薦者・文:上原淳司(総務部)

担当業務がよく変わりつつも、現在は総務部としてパソコンや建物設備について対応中。「できることで、やっていいことはなんでも対応。覚えたらマニュアル化して、誰でもできるように」がモットー。 趣味:楽器を見る:鉛筆画 好きなもの:問題のない日常 苦手なもの:イベント

潤生園の台所

〈材料〉(4人分量)

鱈(無塩の場合) 4切れ

◎鱈の下味用

酒 12g

塩 2g

※塩鱈の場合は、そのまま使用する

大和芋 すりおろして120g程度

塩 2g

◎付け合わせ

人参

※お好みで用意して下さい

◎トッピング

青のり

刻み柚子の皮

◎餡

合わせだし 60 g 醤油 少々

みりん 少々

水溶き片栗粉 少々

(鱈の薯蕷蒸し)



1 生鱈は、骨を取り除き、真水でさっと洗い、よく水けをふき取る。

- 2 1の鱈に下味を両面に絡めて15分ほどおく。
- 3 大和芋はすりおろし、塩を混ぜてよく混ぜておく。
- 4 2の鱈の水けをよくふき取り、耐熱皿に鱈をのせ、 鱈の上にすりおろした大和芋をのせる。
- 5 蒸し器で $10\sim15$ 分程度蒸す。蒸し器に余裕があれば、 付け合わせの野菜も一緒に蒸す。
- 6 鱈を蒸している間に、餡を作る。
- 7 蒸しあがったら、鱈と蒸し野菜を皿にとりわけ、 大和芋の上に青のりと柚子の皮を刻んだものをのせる。
- 8 鱈にかからないように餡を回し入れて完成。

芋がゆるい場合は、 卵白を泡立ててメレン がを作り、混ぜて硬 さな調整して下さい。



内藤恵さん

今年で勤続年数10年になりました。休みの日には車で道の駅をめぐり、各地のおいしい物を食べることが好きです。

NEWS

第10回事例研究発表会を開催!

令和2年11月25日から3日間、初のオンラインでの開催となりました。

計16本の事例研究発表は、在宅・施設を問わず、自立支援に向けた実践研究や最期まで住み慣れた自宅で暮らし続けられるための実践事例などが紹介され、質問や意見も多数寄せられる充実した時間となりました。

通信環境の問題で多数の方々にご参加 いただけなかったのは甚だ残念ではあり ますが、録画した内容を潤生園アーカイ ブスとして発信できるよう準備しておりま すのでお楽しみに!

次年度はより研究色の濃い内容にしようと事例研究委員一同も張り切っています。地域の皆さまにもご参加いただけるような発表会にしていきたいとも検討しています。

編集後記

足を運び、観察し、耳を傾け、共感し、 チームで「今の最善」を目指す。今号は 介護の併走者、相談職について特集し ました。次号もどうぞお楽しみに。

潤生園ニュースレター「うるる」vol.2

発行日 令和3年1月

デザイン TAICHI ABE DESIGN INC.

撮影 橋本裕貴 イラスト 落合恵

編集 牛山恵子(合同会社スタジオパンダ)

大谷薫子(本のモ・クシュラ)

発行者 社会福祉法人

小田原福祉会 うるる編集部 神奈川県小田原市穴部 377

https://junseien.jp