

# 目次

はじめに .....	1
第1章 調査の概要 .....	3
1. 背景・目的 .....	3
2. 調査の方法 .....	4
3. 調査研究の体制.....	4
4. 検討経過 .....	5
第2章 定期巡回・随時対応サービス事業者に関するアンケート調査.....	7
1. 調査の概要 .....	7
(1) 調査の実施目的（仮説） .....	7
(2) 調査の実施方法.....	8
(3) 回答状況.....	8
(4) 回答事業所の属性.....	9
2. 調査の結果 .....	10
(1) 運営実態.....	10
(2) 経営実態.....	24
(3) オペレーターの運営状況.....	27
(4) 生活援助サービスの状況.....	32
(5) 介護・医療連携推進会議の状況.....	36
(6) 個別サービスの計画および見直し.....	39
(7) サービスの周知と普及促進.....	41
(8) 職員の確保、体制の確保.....	42
(9) 事業所の今後の事業の方向性.....	44
第3章 定期巡回・随時対応サービス事業者に関する実態ヒアリング調査.....	47
1. 調査の概要 .....	47
(1) 調査の実施目的.....	47
(2) 調査の実施方法.....	47
2. 調査の結果 .....	48
(1) 生活援助サービス提供における工夫.....	48

(2) 介護・医療連携推進会議の状況.....	49
(3) オペレーターの運営状況.....	51
(4) ターミナルケア（看取り）の状況.....	52
(5) 医療やケアマネジャーとの連携.....	53
(6) 経営面の課題.....	54
第4章 まとめ .....	55
1. 調査結果まとめ.....	55
(1) 調査目的.....	55
(2) 結果概要.....	55
2. 今後に向けた示唆.....	60
(1) オペレーターの要件のあり方について.....	60
(2) 介護・医療連携推進会議のあり方について.....	61
(3) 生活援助サービスを含めたサービスマネジメントのあり方.....	62
(4) 今後の普及に向けて.....	63
参考資料	
調査票（事業所回答票）	
ヒアリング調査結果（個別回答）一覧	