

議事録名：平成 27 年 10 月度 介護医療連携推進会議			
日 時	平成 27 年 10 月 17 日 (土) 13:30~14:30:	議事録	10 月 19 日
場 所	潤生園れんげの里 1 階 研修室		書記：
出席者	<p> <input checked="" type="checkbox"/> (民生委員児童委員協議会 東富水地区会長) <input type="checkbox"/> (第三地区地域包括支援センター センター長) <input type="checkbox"/> (小田原医師会訪問看護ステーション 看護師 管理者) <input type="checkbox"/> (ファミリーホスピス鴨宮ハウス 管理者) <input type="checkbox"/> (潤生園訪問看護ステーション 管理者) <input type="checkbox"/> (利用者様のご家族 1) <input type="checkbox"/> (利用者様のご家族 2) <input type="checkbox"/> (小田原医師会訪問看護ステーション ケアマネジャー) <input type="checkbox"/> (オギクボ薬局居宅介護支援センター ケアマネジャー) <input type="checkbox"/> (鴨宮ケアセンター ケアマネジャー 1) <input type="checkbox"/> (鴨宮ケアセンター ケアマネジャー 2) <input checked="" type="checkbox"/> (鴨宮ケアセンター ケアマネジャー 3) <input type="checkbox"/> (鴨宮ケアセンター ケアマネジャー 4) <input type="checkbox"/> (鴨宮ケアセンター ケアマネジャー 5) <input type="checkbox"/> (社会福祉法人小田原福祉会 常務理事) <input type="checkbox"/> (潤生園訪問サービスセンター センター長) <input type="checkbox"/> (潤生園 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 管理者) <input type="checkbox"/> (潤生園 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 計画作成担当者) </p> <p>以上 出席者 16 名</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/>出席、<input checked="" type="checkbox"/>欠席</p>		
資 料	<p>平成 27 年 10 月度 会議次第、 運営状況実績票、 利用者アンケート (案) 自己評価・外部評価 評価表 (未記入のもの)</p> <p style="text-align: right;">以上、事前配付・当日配付</p>		
議題及び議事内容		議決事項	
<p>1. 運営状況報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 実績報告 <ul style="list-style-type: none"> ・利用者数：去年の同時期より減っている。 現在 20 名。 ・サービスの性質上利用者の出入りがある。 ・ヘルパー (常勤・非常勤) の出入りもあり、ヘルパー不足の状況。 ・新人ヘルパーが入ってきてはいるが、教育に 3 か月程かかる。 ● 相談、事故報告など <ul style="list-style-type: none"> ・介護事故 (アクシデント) の発生はない。 ・ヒヤリハット (インシデント) は数件ある。 <p>スマケア使用に伴い訪問忘れをしそうになる案件、訪問時間の大幅な</p>			

遅れが何件かある

- ・車両事故・・・スーパーの駐車場に社用車を停めていたところ当て逃げされる。加害者も警察に出頭してきており、車両の修理も完了している。(処理済み)

2. 顧客満足度調査アンケート（案）について

アンケートの内容について、質問方法や項目についての意見あり。

皆さんの意見を参考に修正・訂正を行い。11月中配布、回収を行う。

12月の介護医療連携推進会議までに集計を行い、発表できるようにする。

3. 出席者からサービスに対する感想や質問、感想等

- ・サービスのその場に自分はいたことがないので巡回のサービス内容については分からない。母の意見を聞く限り、毎日ヘルパーが違う不安や、ドアを開けてすぐに入ってくるとの話もある。それが本当かは分からないが、それしか情報がない。会議については2ヶ月に1回でもこのような機会があるのは良いことだと思う（利用者様家族）

- ・ヘルパーは良くやってくれる、朝早くから助かっている。介護者として、土日は買い物行って食事作り、洗濯もする。家事の半分以上は私がやっていて大変。介護は大変なことだと思う。（利用者様家族）

- ・今回初めて参加させていただきました。ヘルパーの力量は経験値というが、どのような指導・教育でその差を詰めていくか、ここでの意見をどのように反映させていくのが大切だと思う。（ファミリーホスピス鴨宮ハウス管理者様）

- ・定期巡回のサービスによって利用者は助かっていると思う。以前は受け入れて貰っていた掃除・入浴等の受け入れが最近難しいようだが、なんとか改善して頂けたらと思う。（鴨宮ケアセンター ケアマネジャー様）

- ・本来ならば、家で看取るのが難しいようなかたを受け入れていただいたときに、とても良いサービスだと感じた。しかし、定期巡回というサービスが少しずつ広がり、利用者増加するとともに、混み合う時間の受け入れが難しくなっていることは残念に感じる。（鴨宮ケアセンター ケアマネジャー様）

- ・ご利用者様、ご家族の意見を聞ける良い機会だと思う。よりたくさんの方に来ていただき、意見を行って貰いたい。以前、パーキンソンの利用者で定期巡回を利用していたが、定期巡回では訪問時間のひらきがあり、対応しきれず終結になってしまった。また、ニーズはあるが、事業所との距離や移動

にかかる時間の関係で受け入れが難しいことがあり残念に思う。(鴨宮ケアセンター ケアマネジャー様)

- ・現在3件定期巡回と連携しているが、利用者の状態が悪化すると訪問看護の負担が増加する。また、入浴等のサービスが人間的なもので難しいのは残念。しかし、介護と看護の連携がうまくとれると、利用者のADLをどんどんあげられる。(潤生園訪問看護ステーション 管理者)

- ・調理・入浴・洗濯等のケア内容での受け入れができないのはもったいないと感じる。また、本当に訪問してもらいたい時間に訪問して貰えずに、結局違うサービスで対応することになるのは残念。(小田原医師会訪問看護ステーション ケアマネジャー)

- ・1日3回ある服薬を医師に相談すると1回で済むこともある。定期巡回の負担を減らすために医師に相談するのも有効な手段。(小田原医師会訪問看護ステーション 看護師 管理者)

- ・担当地区が遠いため、事業所拠点がもっと増えればより利用しやすくなる。定期巡回は重度の人が在宅生活を続けるカギになると思う。またやってほしいケアがすぐにヘルパーまで伝わっていて良いと思う。(オギクボ薬局居宅介護支援センター ケアマネジャー)

- ・いいサービスだとおもっていても、巡回の単位数が多く、他のサービスが使えない。また、混雑する時間の対応について改善されるといいと思う。(鴨宮ケアセンター ケアマネジャー)

- ・巡回を使っているケアマネさんはわずか。ケアマネさんが1回使ってみないと良さも悪さもわからない。定期巡回の具体的な利用方法をアピールしていく必要があると思う。(第三地区 地域包括支援センター)

【その他ご意見】

- ・訪看の負担が多い…報酬を何段階かに分ける、区分支給限度のなかに含めない方法などがとれないか？
- ・訪看使っている利用者 介護保険4名 医療2名の計6名
- ・連携先以外の訪看を利用して、巡回を使いたい場合は訪看を変更しなければ、巡回を利用出来ない

【その他質問】

Q.ヘルパーの力量の差をなくすためにはどのような取り組み

A.力量一覧に沿って研修、毎月のヘルパー会議での研修で差が出ないように

取り組んでいる。3ヶ月の同行訪問を行っているが、今後トレーナー制度の導入（新人ヘルパーを育成指導する資格）を考えている

Q.同じヘルパーだけにしぼることができないのか

A.ヘルパーを絞ることは可能だが、事業所のリスク管理の考え方として、ヘルパー本人のケガや病気、移動、退職、また、ほとんどのヘルパーが主婦なので、家族の病気等でも休む可能性がある為、そのリスクを防ぐためにはできるだけ多くのヘルパーで訪問させて頂きたい

4. その他

- 新規事業のご案内

田島に定期巡回随時対応型訪問介護看護の事業所を来年4月に新設、いつからサービスが開始するかは未定

- サービス自己評価・外部評価について

今年度から必ず行わなくてはならない事になっている。次回の介護医療関係推進会議にて報告できるように準備する

- ケアマネ事業所へのアンケート

サービスの向上、制度の普及の為に小田原市の全居宅介護支援事業所にアンケート調査を実施する要諦。

制度に対する疑問点などを調べ、普及するために何がネックになっているのか等を調査する。…訪問介護事業所を併設しているかどうかの属性も把握する

11月中旬に配布予定

- 訪問看護事業所への聞き取り調査

連携訪問看護事業所から、定期巡回のサービスの良い点や悪い点などの聞き取り調査を行う。11月中旬を予定している。

- クローズアップ現代・FM小田原フリーペーパー（おとなりさん）の取材依頼。

- 潤生園 事例研究発表会 10月27日～30日 18時～20時

どなたでも来園して頂く事が可能。

- 次回の予定

12月の介護医療関係推進会議では武井Dr.（外来・訪問の両方をやっている医師）が参加予定。今後の介護と医療の連携などのお話を伺う予定。12月は、30分延長の13:30～15:00までの予定で開催。

回 覧

施設長	副施設長・部長	課長・係長・主任	一般